

よくあるご質問(在籍者向け)

区分	質問	回答
取得方法	窓口受取が可能な証明書を発行したいのですが、「窓口受取」というボタンがありません。	窓口受取となっている証明書については、「郵送発行」を選択してください。発行方法を選択する項目の最後に「教務係窓口」の項目があります。この場合は、郵送発行を選んでも郵送料がかかりません。
各種証明書	休学中ですが、「在学証明書」を取得できますか。	休学中の方は、在学証明書が取得できません。ただし、「在籍証明書」の発行が可能です。ログイン後、「郵送」から「在籍証明書」の申請が可能です。
各種証明書	3月に「在学証明書」の申請をして4月に印刷したのですが、学年が新しい学年になっていませんでした。	在学証明書の学年は申請したときの学年で印刷されます。進級した学年での在学証明書が必要であれば、4月以降に申請してください。
各種証明書	学割証をコンビニ発行できませんか。	学割証はJRグループ指定の様式があり、コンビニには用紙がありません。学内発行機で発行してください。
各種証明書	再試験願をコンビニで発行できませんか。	再試験願・追試験願は、必要事項を記入後、教務係窓口 [※] に提出する必要があります。学内発行機で発行してください。
各種証明書	「再試験願」と「追試験願」の違いは何ですか？	●追試験は、定期試験を就職試験や傷病など大学が指定した理由で受験できなかった場合に実施されます。 ●再試験は、評価が「不合格」となった場合に、大学の判断で実施される試験です。合格者は一律60点として単位認定されます。 詳しくは、学生便覧にて確認してください。
各種証明書	4月に受けた健康診断の結果が「健康診断証明書」に反映されていません。	健康診断を受けても結果が直ぐに証明書に反映されるわけではありません。大学に結果が届いて反映するまでに時間がかかります。新年度の健康診断結果が印刷可能となった際は、エマージェンシーコールにて周知します。
各種証明書	現在3年生です。就職活動で「卒業見込証明書」が必要なのですが、選択画面に出てきません。	卒業見込証明書は、4年生の4月以降に発行が可能となります。

よくあるご質問(在籍者向け)

区分	質問	回答
各種証明書	大学院に在籍しています。「純真学園大学」を卒業しており、「卒業証明書」を取得希望していますが、ログインしても証明書の選択画面に出てきません。	在籍者と離籍者でWebサイトが異なる為、同時に利用が出来ません。公式ホームページの「卒業生の方」から別途利用申請を行ってください。
印刷	印刷期限が切れていました。	ホームページにも予め記載しております通り、証明書の印刷には期限があります。「印刷期限」の項目を参照ください。 証明書等の発行が必要であれば、再度手続きください。
支払方法	コンビニでの支払い方法がわかりません。	それぞれの支払い方法は各ページよりご確認ください。 セブンイレブン https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/sej_webcvs/ ローソン・ミニストップ https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/lawson_webcvs/ ファミリーマート https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/familymart_webcvs/