

よくあるご質問(離籍者向け)

区分	質問	回答
新規登録	大学生の時に利用していたメールアドレスでログインしようとしたのですが、ログインできませんでした。	「離籍者(卒業等)」となった場合、大学在籍時に利用していた情報はリセットされます。新たに、「離籍者新規登録手続き」から新規登録をお願いします。
新規登録	「純真学園大学」と「純真学園大学大学院」を卒業しています。同時に新規登録できますか。	申し訳ございません。同時に新規登録することは出来ません。下記のいずれかの方法でご登録ください。 ①大学(又は大学院)の卒業情報で「離籍者新規利用申請」を行い、承認された後、「離籍者ログイン」でログインする。申請画面右上にある歯車のマークをクリックし、『学籍番号追加登録』の申請をする。 ＜詳しくは卒業生マニュアルの14ページをご覧ください＞ ②「純真学園大学」と「純真学園大学大学院」で別々のメールアドレスを準備し、それぞれ「離籍者新規利用申請」をする。
新規登録	「純真学園大学」卒業生として既に利用登録をしていますが、今回「純真学園大学大学院」を修了することになりました。大学院の証明書はどのように取得できますか。	既に利用登録されている場合は、上記回答の①の方法にて証明書の取得が可能です。
新規登録	メールアドレスに送られてきたURLにアクセスし、利用者情報を入力後、【申請】を押したところ、「失敗しました」という表記が出てエラーとなります。	URL期限は30分のため、アクセスから申請までに30分以上経過してしまった場合は、エラーとなります。お手数ですが、再度メールアドレス設定からやり直し、新しくURLを取得してください。
取得方法	卒業証明書を学内発行で取得しようとするとエラーとなります。	申し訳ございません。卒業生の方は、項目が表示されていても「学内発行」が選択できないようになっています。
取得方法	窓口受取が可能な証明書を発行したいのですが、「窓口受取」というボタンがありません。	窓口受取となっている証明書については、「郵送発行」を選択してください。発行方法を選択する項目の最後に「教務係窓口」の項目があります。この場合は、郵送発行を選んでも郵送料がかかりません。
印刷	印刷期限が切れていました。	ホームページにも予め記載しております通り、証明書の印刷には期限がございます。「印刷期限」の項目をご参照ください。 証明書発行が必要の際は再度お手続きください。

よくあるご質問(離籍者向け)

区分	質問	回答
支払方法	コンビニでの支払い方法がわかりません。	それぞれの支払い方法は各ページよりご確認ください。 セブンイレブン https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/sej_webcvs/ ローソン・ミニストップ https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/lawson_webcvs/ ファミリーマート https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/familymart_webcvs/